Privacyverklaring

Tekenpraktijk TekenVerhaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:** [www.TekenVerhaal.nl](http://www.TekenVerhaal.nl) en [www.KleurRijkatelier.nl](http://www.KleurRijkatelier.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Tekenpraktijk TekenVerhaal verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Geboortedatum
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres

**Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken**

Bij intake/begeleiding/behandeling verwerkt Tekenpraktijk TekenVerhaal de volgende gegevens:

* Huisarts & gezondheid

Bij minderjarige clienten:

* School van de minderjarige cliënt
* Huisarts van de minderjarige cliënt
* Gezinssituatie van de minderjarige cliënt
* Gegevens ouder(s) van de minderjarige cliënt

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De website van Tekenpraktijk TekenVerhaal heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (minderjarige) websitebezoekers. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een (minderjarig) persoon, neem dan contact met ons op via www.TekenVerhaal.nl dan wordt deze informatie verwijderd.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Tekenpraktijk TekenVerhaal verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het uitvoeren van behandeling / begeleiding
* Het afhandelen van jouw betaling
* Je te kunnen mailen/bellen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
* Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Verzenden van nieuwsbrieven en reclamefolders
* Om goederen en diensten bij u te kunnen afleveren
* Tekenpraktijk TekenVerhaal verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

**Contactformulier**

Via ons contactformulier op de website ontvangen we de volgende gegevens: Naam & emailadres. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor beantwoording van jouw vraag of opmerking.

**Informeren cliënt**

Bij intake wordt een intakeformulier gebruikt waarop de gegevens worden genoteerd en uitleg wordt gegeven over de dossierplicht. Op de website [www.TekenVerhaal.nl](http://www.TekenVerhaal.nl) staat deze privacyverklaring. Verder staat op deze website informatie vermeld over mijn werkwijze, beroepsverening (Tekentaal) en geschilleninstantie (SCAG).

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Tekenpraktijk TekenVerhaal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

* Voor- en achternaam – Geboortedatum – E-mailadres :   7 jaar wegens wettelijke verplichting

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Tekenpraktijk TekenVerhaal verstrekt uitsluitend aan derden en alleen om te voldoen aan een wettelijke verplichting (denk aan belastingdienst). Ik bespreek wel eens met collega’s of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dit gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Tekenpraktijk TekenVerhaal gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen en besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tekenpraktijk TekenVerhaal) tussen zit.

 **Automatisering**

Tekenpraktijk TekenVerhaal gebruikt de volgende computerprogramma’s of –systemen voor verwerking van de gegevens en boekhouding: Microsoft Office, Windows 10 en Panda Antivirus Pro voor bescherming. Voor websites en Public Relation: Wordpress via hostingbedrijf Hosting2go.nl, Facebook, Instagram en Pinterest.

 **Social media en coockies:**

Social media cookies zijn kleine tekstbestanden die functionaliteiten van socialmediawebsites mogelijk maken. Denk hierbij aan bijvoorbeeld ‘like’-knop voor Facebook. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een pagina van onze website wilt delen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden je aan onderstaande privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen: [Facebook](https://www.facebook.com/policies/cookies), [Instagram](https://www.instagram.com/about/legal/privacy/%20target%3D), [Pinterest.](https://about.pinterest.com/en/privacy-policy)

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tekenpraktijk TekenVerhaal en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevens overdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@tekenverhaal.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Tekenpraktijk TekenVerhaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op door een mail te sturen via het contactformulier van www.TekenVerhaal.nl.